

GEBÜHREN FÜR RESERVATIONEN 2012

Stand: 01.Januar 2012

Reservationspauschale pro Auftrag **Fr. 60.—**

Flugreservationen: & Ticketaustellungsgebühr

Flugticket Europa pro Ticket **Fr. 100.--**

Flugticket Übersee bis 1500.- pro Ticket **Fr. 150.--**

Flugticket Übersee ab 1500.- pro Ticket **Fr. 180.--**

Zuschlag Papierticket: pro Ticket **Fr. 20.--**

Last Minute- Sonderangebote und Direktanbieter

Last Minute- Sonderangebote pro Person **Fr. 50.--**

Direktanbieter Europa pro Person **Fr. 90.--**

Direktanbieter Übersee pro Person **Fr. 140.--**

Diverse Buchungsgebühren

Zuschlag CC Zahlungen **2,5%**

Hotelreservation: pro Reservation **Fr. 40.--**

Mietwagen: pro Reservation **Fr. 40.--**

Visa-Einholung: pro Visum **Fr. 25.--**

Konzert-/Theatertickets etc.: pro Reservation **Fr. 40.--**

Fähren: pro Auftrag **Fr. 50.—**
(ohne Reedereianteil)

Umbuchung/Annullation pro Person **Fr. 60.--**
Bearbeitungsgebühr **(plus Spesen des Veranstalters)**

Wichtige Kundeninformation

Neues Preismodell der Airlines: Dank Reisebüros günstiger fliegen!

Seit 2005 bezahlt die Mehrheit der Fluggesellschaften den Reisebüros für die Vermittlung von Flugbilleten keine Kommission mehr.

Um den effizienten und professionellen Kundenservice weiterhin aufrecht zu erhalten, haben die Reisebüros ihre Servicegebühren neu berechnet. Die Fluggesellschaften ihrerseits stellen zusätzlich zum Flugpreis neu eine Ausstellgebühr in Rechnung, unabhängig davon, ob der Kunde im Internet oder direkt bei der Airline reserviert.

Das Reisebüro verfügt über die entsprechenden EDV-Systeme und kann als einziger Vertriebskanal dem Konsumenten sämtliche Flugtarife gegenüberstellen und somit eine neutrale und umfassende Beratung anbieten.

Wer sich an ein Reisebüro wendet, kann Geld und Zeit sparen.

⇒ **das ist Ihr Mehrwert bei einer Reservation im Reisebüro!**

- *Neutrale Airline und Reiseveranstalter unabhängige Angebote*
- *Kundengeldabsicherung (Reisegarantie)*
- *Zeitersparnis*
- *Wir haben alles; Easy Jet, Air Berlin, Swiss...*
- *Umfassender Marktüberblick*
- *Unsere Erfahrung bezüglich Sicherheit und Zuverlässigkeit der Airlines*
- *Zusatzinfos, Einreisebestimmung, Impfvorschriften*

Wir stehen Ihnen für weitere Informationen jederzeit gerne zur Verfügung.